



דוח מידע לתושב לשנת 2018 כולל דוח איכות מים

1. רקע ומידע כללי

תאגיד המים והביוב "מי תקווה" הוקם ע"י המועצה מקומית גני תקווה, מכוח חוק תאגידי המים והביוב 2001- (התשס"א). מטרת התאגיד להבטיח שכל הכספים הנגבים מהתושבים בגין אספקת מים ושירותי ביוב, יושקעו אך ורק בשדרוג תשתיות מים וביוב ואחזקתם השוטפת, וכן בשיפור השירות הניתן לצרכני המים.

בין היתר מתחייב התאגיד לספק לתושבי גני תקווה מים ושירותי ביוב באיכות, ביעילות ואמינות גבוהות, תוך הקפה על מעורבות והתחשבות בערכים חינוכיים של חיסכון במים ושמירה על איכות הסביבה. מתן שירות מקצועי ויעיל לצרכני המים עומד תמיד בראש מעיינו של תאגיד "מי תקווה" ונמצא במגמת שיפור וייעול מתמדת. בהיותו גוף ציבורי, פועל התאגיד בשקיפות מלאה מול צרכניו, ודו"ח המידע המצורף אשר סוקר את פעילותו הינו ביטוי נוסף. ניתן למצוא בדו"ח פירוט של תוצאות דיגומי מים שנלקחו בישוב, אשר מעידות כי איכות המים המסופקת הינה גבוהה.

חברי דירקטוריון:

מר זיו בר און – יו"ר דירקטוריון

מר מיקי אדלר – דירקטור ויו"ר ועדת ביקורת

גב' שירלי משולם – דירקטורית וחברת ועדת ביקורת

גב' יעל ספתי – דירקטורית

עו"ד כרמית כהן – דירקטורית

בעלי תפקידים:

רוחן פיפאנו, מנכ"ל בפועל

פבל פריילך, מהנדס התאגיד

עינת מטרה, גביה (עובדת חיצונית)

אתי אשטמקר, גביה (עובדת חיצונית)

מרק גורודצקי, עובד שטח

איתן מארזוב עובד שטח

איילת אשר אדלר, מנהלת לישיבה

תעריפי המים הינם אחידים לתאגידי ברמה הארצית, נקבעים על ידי הרשות המשלתית למים וביוב ומתעדכנים בעת לעת.

בשנת 2018 סיפקה "מי תקווה" לצרכנייה 1520238 קוב מים.

פחת מים (ההפרש בין כמות המים המחויבת לכמות שנרכשה מחברת מקורות) לשנת 2018 עמד על 6.8% בלבד.

יובהר כי 99.6% מכמות המים הנצרכים בגני תקווה רוכש התאגיד מחברת "מקורות".

סה"כ שיעור הגביה המצטבר נכון לסוף שנת 2018 בגין חשבונות מים עומד על 96.71%

התפלגות צרכני מים בגני תקווה לשנת 2018

מגורים	גיבון ציבורי	מוסדות רשות	בתי מרחץ	מסחר ומלאכה	בניה	כל צריכה
רשות מקומית	רשות מקומית	מקומית	מקומית	מקומית	מקומית	אחרת
6242	102	73	3	130	60	16
סה"כ 6618 צרכנים						



פרוייקטים שונים

135,000	שטיפה וצילום קווי ביוב
40,000	החלפת מונים
25,000	הערכות לחירום ביטחון מים והצטיידות

פיתוח מתקני מים

3,796,000	תחנת שאיבה למים גנים צפון
-----------	---------------------------

שיקום ושדרוג קווי ביוב

212,000	שיקום מכון כרמל
---------	-----------------

תשתיות ביוב - תשתיות אזוריות

3,249,000	קו מאסף 461
-----------	-------------



תקלות מים		תקלות ביוב	
פיצוצי מים בקטרים קטנים עד 3"	14	סתימות ביוב	28
פיצוצי מים בקטרים בינוניים/ גדולים	5	תיקון מכסים שבורים	8

י תקלות המים בקטרים הגדולים והבינוניים נגרמו באזור הפיתוח בישוב בעיקר כתוצאה מפגיעת קבלנים וטופלו תוך זמן מינימלי וכמעט ללא הפסקות מים, וזאת ע"י חפירה, איתור הדליפה ותיקון הצנרת.
 י תקלות הביוב טופלו לרוב ע"י הגעת ביובית ופתיחת הסתימות בלחץ מים תוך 3 שעות מרגע פתיחת הקריאה.

ההשקעות המתוכננות לשנת 2019 (בש"ח) אומדנים

קווי מים שיקום ושידרוג

שנת יעד 2019	פרויקט
33,000	תכנון רחוב הרימון קו מים
64,000	הגדלת חיבור צרכן צפוני
40,000	התבור קווי מים
138,000	קו יניקה להר סיני
310,000	קו מים סמטת רב און
250,000	קו מים הרי ירושלים
55,000	מרכז לידר
870,000	סה"כ עלות שיקום ושידרוג

קווי מים פיתוח

שנת יעד 2019	פרויקט
715,000	כביש 50 דרך גישה 5142 - קו מים
443,000	דרך המשי קטע צפוני (מדרך הים לדרך התקווה) - קו מים
10,000	דרך המשי קטע דרומי - קו מים
1,168,000	סה"כ שיקום, שדרוג ופיתוח

קווי ביוב שיקום ושידרוג

שנת יעד 2019	פרויקט
440,000	קו ביוב הרי יהודה
200,000	התבור קווי ביוב
640,000	סה"כ שיקום, שדרוג ופיתוח

קווי ביוב ופיתוח

שנת יעד 2019	פרויקט
264,000	קווי ביוב דרך המשי קטע צפוני
500,000	קווי ביוב דרך גישה 5142
764,000	סה"כ שיקום, שדרוג ופיתוח

שיקום ושידרוג מתקנים

שנת יעד 2019	פרויקט
1,500,000	שיקום מכון מים הר סיני
1,400,000	שיקום מכון מים קדש
600,000	שיקום בריכה 1,000
100,000	תכנון שיקום מגדל המים
110,000	תכנון ביטול מכון יודפת
3,640,000	סה"כ עלות שיקום ושידרוג

פיתוח מתקנים

שנת יעד 2019	פרויקט
600,000	תחנת שאיבה למים גנים צפון

ההשקעות המתוכננות לשנת 2019 (בש"ח) אומדנים

שוניות

שנת יעד 2019	פרויקט
100,000	צילום ושטיפת קווי ביוב
150,000	הקמת מערכת GIS
30,000	תוספת מגופים ברשת, החלפת מגופים ישנים
30,000	החלפת מכסים ושוחות
800,000	החלפת מונים קר"מ (קריאה מרחוק)
50,000	הצטיידות כלי עבודה וציוד בטיחות
1,160,000	סה"כ עלות עבודות שונות

סיכום ביצוע בדיקות מיקרוביאליות ברשת אספקה לרשויות לתקופה: 2018

מחוז	נפה	רשות / אתר	מספר בדיקות מתוכננות	מספר בדיקות שבוצעו לפי תוכנית דיגום	אחוז ביצוע				סה"כ שבוצעו (שיגרתיות, נוספות, חוזרות)	סה"כ בדיקות חריגות	אחוז חריגה	מספר בדיקות לאחר בדיקה חוזרת	אחוז חריגה (לאחר בדיקה חוזרת)
					90-95	90-95	75-89	75>					
מחוז מרכז	נפתית פתח תקווה	גני תקווה	182	182	100			182	0	0	0	0	
מחוז מרכז	נפתית פתח תקווה	גני תקווה	182	182	100			182	0	0	0	0	



מחוז/נפה	רשות/ ישוב	ספק מים	מספר דגימות מתוכננות	מספר בדיקות שבוצעו לעופרת	טווח ריכוזים (תקן 10 מק"ג/ל)	מספר בדיקות שבוצעו לנחושת	טווח ריכוזים (תקן 1400 מק"ג/ל)	מספר בדיקות שבוצעו לכרזל	טווח ריכוזים (תקן 1000 מק"ג/ל)	עופרת - אחוז ביצוע מתוכנית דיגום
מחוז מרכז / נפתית פתח תקווה	גני תקווה	תאגיד - מי תקווה	3	3	2.0 - 1.0	3	0.0 - 0.0	3	0.0 - 0.0	100
סה"כ לנפה נפתית פתח תקווה	גני תקווה	תאגיד - מי תקווה	3	3	2.0 - 1.0	3	0.0 - 0.0	3	0.0 - 0.0	
סה"כ למחוז	גני תקווה	תאגיד - מי תקווה	3	3	2.0 - 1.0	3	0.0 - 0.0	3	0.0 - 0.0	

סיכום בדיקות לטריהלומתנים ברשת אספקה תקופה: 01/01/2018 - 31/12/2018

תקן - ממוצע שנתי מרבי משוקלל:

מחוז	נפה	ישוב	ספק מים	סוג נקודת דיגום	מספר בדיקות לביצוע לפי תוכנית הדיגום	מספר בדיקות שבוצעו	אחוז ביצוע לפי תוכנית דיגום	טווח הריכוזים	ממוצע שנתי משוקלל	מהתקן של ממוצע שנתי	אחוז בדיקות תקינות	יחידות מידה
מחוז מרכז	נפתית פתח תקווה	גני תקווה	תאגיד - מי תקווה	רשת	1	1	100	0.0007 - 0.0007	0.0007	0.7	100	מג/ל
		גני תקווה			1	1	100	0.0007 - 0.0007	0.0007	0.7	100	
	נפתית פתח תקווה				1	1	100				100	
מחוז מרכז					1	1	100				100	

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

החשבון מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי מדידה (אם קיימים)

צריכת מים פרטית: נקבעת ע"פ קריאות מד המים המותקן בכל נכס, המודד את כמויות המים הנצאכות בנכס מידי תקפוח. ההפרש שבים הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת, קובע את כמות הצריכה, ביחידות של מטר מעוקב נכון ליום הקריא. על מנת שמד המים ייקרא באופן שוטף וסדיר, יש לוודא נגישות מירבית לקריאתו. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תקבע לפי הערכה.

הפרשי מדידה (צריכה משופת) נקבעים לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. ההפרש בין זה מחולק לרוב באופן שווה בין כל יחידות היור (אלא אם כן המציאה נציגות הבית המשותף מסמכים לפי הוראת סעיף 58 לחוק המקרקעין) ומתווסף לצריכה הפרטית. הסיבות להפרשי המדידה ולצריכה המשותפת מגוונות, השכיחות שבהן: שימוש ישיר בצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקייה, נזילה בצנרת הראשית וכיוצא בזה.

ניצוד נקבעים תעריפי המים והביוב? תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב והינם אחידים בכך הארץ. סכום החיוב הינו מכפלה של כמות המים שנצרכה בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לתיבות הדואר של התושבים אחת לחודשיים.

תעריפי המים למגורים: חשבונות המים והביוב לצריכה ביתית יחושבו על פי שני תעריפים:

תעריף א (נמוך) – עבור כמות של עד ל – 7 מ"ק לנפש לחודשיים.

תעריף ב (גבוה) – עבור כל כמות שמעל ל – 7 מ"ק לנפש לחודשיים.

הידעת? ניתן למלא טפסים ובקשות שונות באופן מקוון באתר www.mei-tikva.co.il וגם דרך ה־ MAST בכתובת: www.mast.co.il

עדכון מספר נפשות:

בהתאם לכללים החדשים אשר נקבעו ע"י רשות המים ואשר נכנסו לתוקפם בחודש 9/16, נקבע מספר הנפשות בנכס באופן מקוון בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין העדכניים במשרד הפנים.

יחד עם זאת צרכן רשאי בכל עת להפנות בקשה בכתב לשינוי מספר הנפשות שהוכר בעבורו באמצעות טופס עדכון נפשות וצירוף צילום ספחי ת.ז של כל המתגוררים בנכס מעל גיל 18 מעודכנים לכתובת הנכס (ילדים שטרם מלאו להם 18 - יש לצרף ספח ת.ז של ההורים המפרט את פרטי הילדים)

ככל שאינכם רשומים בספח תעודת הזהות כתושבי גני תקווה, יש להמציא בנוסף אסמכתא המאמתת את מקום המגורים בפועל וכן אישור אי הקצבה מספק המים בכתובת המופיעה בספח תעודת הזהות. עבור עובדים זרים יש לצרף צילום דרכון, אישור שהייה כדין ואישור מחברת כוח אדם.

ההכרה במספר הנפשות לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

עדכוני קריאת מונה:

במקרים בהם לא התאפשר לתאגיד לקרוא את מד המים של הצרכן בשטח ועל מנת להימנע מהערכות בצריכה, ניתנת האפשרות לצרכן למסור את קריאת מד המים באמצעות הפקס, אפליקציית מאסט או באתר על גבי טופס מקוון.

החלפת משלמים:

תושב המעוניין להירשם כמשלם בנכס עקב מעבר דירה, נדרש לצרף טופס החלפת משלמים יחד עם המסמכים הנדרשים: צילום ספח ת.ז, החתמת בעל הנכס, פרטי משלם נכנס ויוצא, קריאה עדכנית ליום הכניסה לנכס את הטפסים ניתן לשלוח בטופס מקוון ב־ www.mast.co.il או בפקס: 03-5089990

נזילות:

במידה ויש חשד לנזילה, יש לסגור את כל הברזים בנכס ולבדוק אם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במידה וכן, אזי סביר כי קיימת נזילה ויש להזמין איש מקצוע (שרברב) לתיקון הנזילה. לאחר תיקון הנזילה, ניתן להגיש לתאגיד בקשה באמצעות טופס מקוון www.mast.co.il להפחתת חיובי המים באמצעות טופס "הצהרה על תיקון נזילה" ובצירוף האסמכתאות הנדרשות. יובהר כי בבניינים בהם מסופקים מים לדירות דרך מאגרי מים, בדיקת המד המתוארת לעיל אינה מתאימה ונדרש להזמין גורם מקצועי לאיתור נזילות.

הידעת?

בבניינים עם מיכלי מים על גג הבניין או במקום אחר, יש לוודא את ניקיון המיכלים ואת סגירת הכניסות, על מנת למנוע זיהום של המים ממקורות חיצוניים. ע"פ הוראת משרד הבריאות, יש לנקות את המיכלים אחת לשנה ע"י גורם מוסמך וזאת לצורך מניעת זיהומים. ולהעביר דווח לתאגיד.

האחריות על ניקיון ותחזוקת המיכלים חלה על דיירי הבניין.

הערכות בעתות חרום:

הערכות מתאימה מהווה מרכיב נכבד ביכולת להתמודדות בשעת חירום וזאת על מנת לאפשר קיום שגרת חיים תקינה ככל הניתן. בעתות חרום יהוו מי-תקווה ומועצת גני תקווה הזרוע הביצועית של חלוקת מים בישוב.

מתוקף תפקידה תידרש מי תקווה להבטיח אספקת מים סדירה, באיכות ובכמות ההכרחית בעבור צרכניה. אספקה זו תצטרך להתבצע ע"פ קריטריונים שנקבעו למצבי החירום השונים בתחומי המים והביוב.

מה אנו יכולים לעשות כדי להיערך לשעת חרום?

- מאחר ומים הם מצרך חיוני וקיומי לאדם לניהול שגרת חיון, להזנה, לבריאות ולהגינה אישית, חשוב שכל משפחה תכין מס' מוצרים הנמצאים ממילא בשימוש יומיומי בבית:
- מלאי מים לשלושה ימים (4 ליטר מים לנפש ליום) יש לדאוג לרענן המים כל שלושה חודשים, לאחר ההחלפה מומלץ להשתמש במים אלה להשקיה או לשטיפת רצפות.
- מגבונים לחים / ג'ל אגטי בקטריאלי כתחליף מים לצרכי הגיינה.
- שקיות ניילון לאיסוף פסולת ומגבונים לחים משומשים.

גם אם מלוכלך... מגבון לח תמיד לפח!!



- מגבונים לחים הינם הגורם הנפוץ ביותר לסתימות והצפות במערכות הביוב הפרטיות והעירוניות, דבר העלול לגרום הוצאות מיותרות לכם הצרכנים, היות ותשתית הביוב הפרטית הינה באחריותכם.
- מרבית המגבונים המשווקים "כנשטפים באסלה" אומנם נשטפים באסלה ונעלמים מהעין, אך בהמשך סותמים את מערכת הביוב ועלולים להביא לגלישות ביוב וזיהום סבבתי.

זכרו: מגבונים אינם מתכלים ולכן השלכת מגבונים לאסלה גורמת נזק גדול לסביבה. הימנעו מהשלכה של מגבונים לים, תחבושות הגייניות, טיטולים וכל מה שלא אמור להימצא באסלה.

**שומרים על הסביבה
מונעים סתימות והצפות ביוב**

פרוט תחנות החלוקה

התחנה	מס תחנה	מיקום
גבעת סביון החדשה	1	חניית של מרכז הבמה. כניסה מרח' הכרמל מול בית מס' 39.
מרכז הספורט ליד	2	מגרש החנייה האחורי של המרכז.
המכללה לצילום	3	מגרש החנייה של המכללה ליד בית הקשישים, רח' הנגב.
רחבת אלון	4	כניסה לרחבה מרח' הרמה.
גבעת סביון	5	פארק תבור, מפרץ חנייה ליד המזרקה, רח' הרמה.
נוף סביון	6	ב"ס בית יעקוב, רח' עין חנוך.
גנים	7	ב"ס יובלים - מגרש ספורט מקורה
	8	תיכון מיתר - רחבת מדרכה מחוץ לבית הספר
מרכול מגה בעיר	9	רחבת כניסה - דיור מוגן מגדלי הים התיכון - דרך הים 50
	א	רח' הגליל 78.

מפת תחנות חלוקה



התפלגות פניות לפי נושאים בשנת 2018

קישור ל MAST - מי תקווה שירותים דיגיטלים



חשבונית במייל



תקלות מים וביוב (מוקד תפעולי)

מכתבים - 80

אתר אינטרנט - 4822

פקסים - 560

בירור טלפוני - 6817

תשלום טלפוני - 3454

טיפול פרונטלי - 1253

זמני מענה: 2:20

זמני מענה: 1.24 דקה



טיפים לחסכון במים ושמירה על תשתית המים והביוב הביתית:

1. הקפידו לבדוק את חשבון המים התקופתי
2. הקפידו לא להשליך מגבונים לאסלות
3. הקפידו לא לשפוך שמן לאחר טיגון לצנרת הביתית, אספו לבקבוק והשליכו לפח.
4. בעת יציאה לחופשה סגרו את הברז הראשי של המים, גם תמנעו בזבז עקב תקלה וגם תוכלו לבדוק אם יש לכם נזילה כשתחזרו. עם פתיחת הברז בסיום החופשה, הפרפרית יכולה להסתובב במשך שניות בודדות למילוי מים שהתאיידו במערכת, במידה והסתובבה יותר, מומלץ לחפש נזילות.
5. הקפידו לבדוק אסלות לרטיבות עקב נזילה דרך גומיות איטום שחוקות
6. התקינו אל חוזרים וחסכמים

מי תקווה - דרכים ליצירת קשר

אתר אינטרט:

www.mei-tikva.co.il

מוקד תקלות:

1800804080 שלוחה 1

24 שעות ביממה

כתובת למשלוח מכתבים:

עין גדי 1 ת.ד. 1988 גני תקווה

מוקד התאגיד 1800804080

שלוחות 2/3 שעות פעילות:

בימים א-ה 08:00-20:00

ביום ו 08:00-12:00

קבלת קהל במשרדי התאגיד:

בימים א-ה בין השעות 08:00-14:00

בימים א ג גם בין השעות 16:00-18:30

פקס: 03-5089990

מייל: pniyot@mei-tikva.co.il

